



# Nedstängning av Commercial Lines digitala tjänster samt support

Hej,

Du som har eller har haft en Commercial Line produkt från OurLiving (f.d Compare-IT) får detta mail. Vi ha tagit beslutet att stänga ner Commercial Lines digitala tjänster eftersom verksamheten har fokus på andra områden. Nedstängningen av de digitala tjänsterna kommer att ske den 1 Juni 2024. Den 1 april upphör också support på hela Commercial Lines produktserie. Detta gäller alltså både hårdvara och mjukvara.

Tidplan:

1 april 2024	Supporten upphör på hela Commercial Lines produktserie
1 juni 2024	Nedstängning av de digitala tjänsterna

## Vad innebär det för dig?

Vi hoppas att förändringen inte ska innebära några problem för dig. Du kommer fortfarande att kunna använda anläggningen normalt så länge modulerna är kopplade till fysiska tryckknappar. Appen kommer inte att fungera efter 1 juni 2024. Alla tidsinställningar kommer så småningom att bli fel på grund av att solens upp/nedgång inte kommer att synkroniseras med klockan. För att undvika dessa problem så rekommenderar vi att ta bort allting som har med tidsinställningar att göra. Har du frågor så hör av dig till [support@ourliving.se](mailto:support@ourliving.se).

## FAQ

**Vad händer efter den 1 april när supporten upphör?**

Vi kommer tyvärr inte att erbjuda support längre och det betyder även att vi inte skickar ut reservdelar eller liknande.

### **Finns produkter och komponenter tillgängligt att köpa från OurLiving?**

Tyvärr kan vi inte längre erbjuda lager på produkterna.

### **Går systemet att använda efter den 1 juni?**

Ja, allting fungerar med dom fysiska tryckknapparna, det är den digitala tjänsten som stängs ner (dvs t.ex app-funktion, tidsinställningar, astro) och vi kan tyvärr inte erbjuda support efter den 1 april.

### **Går det att byta ut nuvarande system till något annat?**

Ta kontakt med din elektriker.

Bästa hälsningar  
OurLiving-teamet

---

OurLiving AB (fd. Compare-IT Nordic AB)  
Carlskatan 12A (vån 6B)  
211 20 Malmö  
[hello@ourliving.se](mailto:hello@ourliving.se)  
040-41 37 00

Du får detta mail eftersom du är registrerad användare av Commercial Line.  
[unsubscribe from this list.](#)