

Uppdaterat 2019-01-08

## Personuppgiftspolicy för OurLiving och [www.OurLiving.se](http://www.OurLiving.se)

Ditt privatliv och din integritet är viktig för oss och vi strävar efter att vara så tydliga som möjligt avseende vilket sätt vi samlar in, behandlar och använder Personuppgifter. OurLiving kommer inte att sälja, överlåta eller på annat sätt låta någon annan få ta del av dina Personuppgifter utan ditt medgivande, eller utöver vad som uttryckligen framgår i denna Personuppgiftspolicy. Om du känner att något är otydligt eller har någon invändning mot hur vi hanterar Personuppgifter så hör gärna av dig till oss så att vi kan förbättra oss.

### 1. INLEDNING

Dessa villkor ("**Personuppgiftspolicy**") gäller för den tjänst ("**Tjänsten**") som vi tillhandahåller genom vår app OurLiving ("**Appen**") och vår hemsida [www.OurLiving.se](http://www.OurLiving.se) ("**Hemsidan**"). Vi som tillhandahåller Tjänsten är OurLiving AB, organisationsnummer 559080-6278 ("**vi**" eller "**oss**"). För en närmare beskrivning av vår tjänst, se våra *villkor för Tjänsten* ("**Användarvillkor**")

Det är viktigt för oss att du förstår vilka Personuppgifter vi samlar in, hur vi använder Personuppgifterna och vilka vi kan komma att dela Personuppgifterna med. Genom att du registrerar dig hos oss godkänner du och samtycker till att vi behandlar dina personuppgifter för ändamål som är hänförliga till Tjänsten. Om du inte accepterar villkoren i denna Personuppgiftspolicy, ber vi dig vänligen att inte fortsätta använda Tjänsten.

Denna Personuppgiftspolicy har tre huvudsakliga syften;

1. Förklara vilka Personuppgifter vi samlar in och hur dessa används.
2. Förklara om några Personuppgifter delas med någon utomstående och i sådant fall varför och till vem.
3. Förklara vårt ansvar och dina rättigheter.

Med "**Personuppgifter**" menar vi information som direkt eller indirekt kan hänföras till en person, exempelvis namn och adress men också möjligen IP-adresser, lokaliseringssuppgifter eller bostadsinformation. Nedan beskriver vi vilken information vi samlar in som kan inkludera dina Personuppgifter.

### 2. VILKEN INFORMATION VI SAMLAR IN

För att Tjänsten överhuvudtaget ska fungera och vara meningsfull för dig som användare måste vi samla in Personuppgifter.

## 2.1. VIA APPEN OCH HEMSIDAN

I samband med att du skapar ett konto för Tjänsten genererar vi en personlig kundprofil och behandlar följande personuppgifter om dig:

- användarnamn i form av din e-postadress,
- e-postadress,
- språkställning
- hårdvara
- operativsystem

Du kan sedan själv välja att lägga in och därmed lämna ytterligare personuppgifter som exempelvis:

- profilbild,
- adress,
- telefonnummer,
- bilder av din bostad och dina inventarier
- kontakter och påminnelser som du väljer att lagra i tjänsten

Du kommer dessutom att tilldelas ett unikt identifikationsnummer till vilket personuppgifterna kopplas så att varje användare kan komma åt sitt konto på olika enheter.

När du använder Hemsidan kommer även viss teknisk information att inhämtas automatiskt, exempelvis vilken webbadress du besöker Hemsidan från, information om nätverks- och enhetsprestanda, typ av webbläsare, språk och information om identifiering och operativsystem.

Vi kan komma att använda Cookies och liknande teknologi för att samla in dessa uppgifter. Mer information om användandet av Cookies finns nedan under avsnitt 6.

## 2.2. ÖVRIG INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

I samband med att du använder OurLiving samlar vi även in och behandlar bl.a. följande uppgifter om dig och ditt boende: information om bostaden, byggnaden, utrymmen, byggnadsdelar och inventarier, dokument och foto genom din användning av Appen ("**OurLiving-data**"). Den OurLiving-data du lägger in i Appen är nödvändig för att Tjänsten ska fungera och vara meningsfull. Vi kommer endast titta på OurLiving-data på ihopsamlad nivå och endast för de syften som beskrivs i denna Personuppgiftspolicy.

I avsnitt 3 nedan följer en beskrivning om hur vi kommer att använda de Personuppgifter som vi samlar in, inklusive din OurLiving-data.

## 2.3. LAGLIG GRUND

Det främsta syftet med behandlingen är att tillhandahålla dig vår Tjänst. Den lagliga grunden för den behandlingen är fullgörande av avtal med dig som ingås genom att du godkänner Användarvillkoren och Personuppgiftspolicyn när du skapar kontot i OurLiving.

Vissa av dina uppgifter, hårdvara och operativsystem, behandlar vi i syfte att förbättra kvalitén på det faktiska tillhandahållandet och upplevelsen av vår Tjänst. Den lagliga grunden för den behandlingen är "berättigat intresse" för t.ex. statistik, egen marknadsföring mot användare mm.

## 2.4. GALLRING

Vi sparar dina Personuppgifter så länge som du har ett konto på Tjänsten. Om du avslutar ditt konto raderas samtliga uppgifter och det går inte att ångra.

## 3.0 HUR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTER/SYFTET MED INSAMLINGEN

### 3.1. ÄNDAMÅL MED DATABEHANDLINGEN

Vi kommer att behandla de Personuppgifter vi samlar in för följande ändamål;

1. Leverera Tjänsten samt säkerställa att Tjänsten fungerar.
2. Analysera din användning av Tjänsten för att förbättra Tjänsten och utveckla nya produkter och tjänster.
3. Administrera ditt konto och användning av Tjänsten, samt kommunicera med dig, exempelvis via notifieringar, email och på annat sätt.
4. Informera dig om våra uppdateringar av Tjänsten och Användarvillkoren.
5. Marknadsföra Tjänsten och andra tjänster eller produkter, antingen inom eller utanför Tjänsten, inklusive funktioner och innehåll i Tjänsten och produkter och tjänster som tillhandahålls via Tjänsten.
6. Samkörning/analys av data i Appen för att kunna erbjuda dig anpassad marknadsföring i form av riktade och relevanta erbjudanden från tredje part.
7. Du kan alltid tacka nej till tredjepartsmarknadsföring genom att ändra inställning på adminsidorna i OurLiving-appen.
8. Så som i övrigt anges i denna personuppgiftspolicy.

Om vi inte kan behandla dina Personuppgifter kan vi heller inte tillhandahålla dig Tjänsten. Vi kommer att behandla dina Personuppgifter med högsta försiktighet och i enlighet med "best practice", denna Personuppgiftspolicy samt gällande lagar och regler.

#### **4.0 LAGRING, BEHANDLING OCH DELNING AV INFORMATION TILL UTOMSTÅENDE**

Nedan beskriver vi hur de Personuppgifter som samlas in kan delas av dig eller av oss till utomstående. Observera att det alltid är OurLiving som är Personuppgiftsansvarig för den behandling som sker efter det att du registrerat kontot i Appen och att ingen utomstående får några ytterligare rättigheter än vad vi får under denna Personuppgiftspolicy.

##### **4.1. TJÄNSTELEVERANTÖRER OCH ANDRA**

Vi kommer att dela dina Personuppgifter med leverantörer för Tjänstens tillhandahållande för att dessa ska kunna utföra vissa uppgifter för vår räkning, behandla användardata och bidra till att utveckla och leverera Tjänsten, vilket sker i enlighet med denna Personuppgiftspolicy och de specifika syften som beskrivits ovan under avsnitt 3. Om en tredje part behandlar Personuppgifter för vår räkning, är den bunden av säkerhets- och sekretesskrav som överensstämmer med tillämplig lag samt underkasta sig Personuppgiftsbiträdesavtal.

##### **4.2. ÖVERFÖRING TILL ANDRA LÄNDER**

Vi strävar efter att behålla dina Personuppgifter inom EU/EES.

För närvarande driftas Tjänsten i Dublin på Irland.

Vi kan dock komma att lägga ut behandlingen på underleverantörer eller dela dina Personuppgifter med tredje parter i andra länder än ditt hemland inom och utanför EU/EES. Exempelvis kan dina Personuppgifter komma att lagras på servrar utanför EU/EES vid driftstopp och för säkerhetslagring. Dina Personuppgifter kan därför bli föremål för lagar om skydd för Personuppgifter som skiljer sig från lagarna i ditt hemland och som kan ge lägre skydd för dina Personuppgifter.

##### **4.3. ÖVRIG DELNING**

Utöver vad som beskrivits ovan kan vi komma att använda, lagra och dela dina Personuppgifter med utomstående för att;

1. Tillåta en fusion, förvärv eller försäljning av alla eller en del av våra tillgångar vilket innebär att vi kan komma att överföra dina Personuppgifter till de nya ägarna så att de kan fortsätta tillhandahålla Tjänsten eller på annat sätt använda Personuppgifterna.
2. Svara på legala förfrågningar (exempelvis husrannsakan, domstolsbeslut, stämning eller liknande), eller när det är nödvändigt för att upptäcka, förhindra och adressera bedrägeri och annan kriminell aktivitet, för att skydda oss själva, dig och andra användare, inklusive som en del i en undersökning om vi är i god tro att så krävs enligt tillämplig lag. Ovan kan inkludera att besvara legala förfrågningar från jurisdiktioner utanför EU/EES, där vi är i god tro att svaret krävs enligt lagen i berörd jurisdiktion, berör användare i denna jurisdiktion och är i enlighet med internationellt erkända standarder.
3. Publicera oidentifierad eller ihopsamlad information om användningen av Tjänsten eller andra slutsatser som kan dras av användningen av Tjänsten.
4. Uppfylla syften såsom att på en ihopsamlad nivå bedriva forskning om mänskliga beteenden, känslor och relationer.

Personuppgifter kan användas och lagras för en längre tidsperiod än vad som sägs under avsnitt 3 när informationen är föremål för legal förfrågning eller skyldighet, myndighetsutredning eller utredningar rörande möjliga brott mot våra Användarvillkor eller policys, eller annars för att förebygga skada.

#### **4.4. PERSONUPPGIFTER DELADE AV DIG**

Du har möjlighet att skicka privata meddelanden eller information som kan innehålla dina Personuppgifter till andra Användare eller dina kontakter och på så vis dela information med dem. Ditt namn och/eller användarnamn och profilbild kommer att vara synlig för andra Användare som du har initierat kontakt med.

#### **5.0 ÖVRIGA SAKER DU BEHÖVER VETA**

##### **5.1. MEDDELANDE OM ÄNDRINGAR I PERSONUPPGIFTSPOLICYN**

Vi kan komma att göra ändringar i denna Personuppgiftspolicy. Om vi gör väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig utifrån vad som är lämpligt med hänsyn till omständigheterna, t.ex. genom kungörande på hemsidan, via e-post eller via en notifikation i Appen.

Om ändringarna är väsentliga, kommer vi även lämna dig meddelande därom efter vad som är lämpligt efter omständigheterna och, om det behövs enligt lag, be om ditt samtycke.

##### **5.2. TILLGÅNG TILL OCH ÄNDRING AV DINA PERSONUPPGIFTER**

Du har rätt att, en gång per år, fråga om vilka Personuppgifter som finns hos oss, varifrån dessa uppgifter har hämtats samt till vilka mottagare som uppgifterna lämnas ut. Du har rätt till denna information kostnadsfritt och utan angivande av skäl. Vi svarar så snabbt vi kan.

Du kan motsätta dig behandling av dina Personuppgifter när som helst och dra tillbaka det samtycke till behandling av dina Personuppgifter som du lämnade vid registrering. Behandlingen av redan insamlade Personuppgifter får fortsätta i enlighet med denna Personuppgiftspolicy, men uppgifterna får inte uppdateras eller kompletteras. I tillägg till ovan kan du när som helst begära rättelse, blockering eller radering av dina Personuppgifter som är felaktiga eller inkorrekta. Vänligen notera dock att för det fall vi är skyldiga enligt lag att lagra dina uppgifter, får uppgifterna inte raderas, utan enbart blockeras. Om vi inte kan behandla dina Personuppgifter kan vi inte heller tillhandahålla dig Tjänsten.

Om du har frågor om användningen av dina Personuppgifter i Tjänsten, denna Personuppgiftspolicy, övrigt vad gäller skyddet av din integritet eller om du önskar att dina uppgifter ska tas bort, vänligen kontakta oss på: [support@OurLiving.se](mailto:support@OurLiving.se).

Innan vi vidtar åtgärder efter dina önskemål måste vi försäkra oss om att du är avsändare, så i så fall, vänligen ange ditt fullständiga namn i ditt meddelande och, om tillämpligt, din adress, användarnamn och den e-postadress som användes vid registrering. Notera att du ska underteckna ditt meddelande för att få information om behandlingen av dina Personuppgifter.

## 6.0 COOKIES, BEACONS OCH LIKNANDE TEKNOLOGI

Detta avsnitt beskriver användningen av Cookies och annan teknik.

Vi samlar in information med hjälp av teknologi så som Cookies, beacons och lokal lagring (t.ex. på din webbläsare eller enhet).

I den här Personuppgiftspolicyn använder vi genomgående termen "**Cookies**" för all teknik, inklusive data och textstycken, som vi lagrar i din webbläsare eller enhet.

En Cookie är en liten textfil som lagras på din dator, telefon eller annan enhet när du besöker en webbplats. Cookies kan till exempel hjälpa oss att känna igen dig nästa gång som du besöker vår Hemsida, men också möjliggöra för oss att erbjuda en säkrare och mer driftsäker tjänst.

Vi använder Cookies för följande ändamål:

## **Funktionella Cookies**

Vi använder funktionella Cookies för att hantera vissa funktioner i Tjänsten, så att dina val och inställningar kommer att komma ihåg när du använder Tjänsten igen.

## **Cookies för analys**

Vi använder Cookies för analys för att mäta hur våra tjänster efterfrågas, används, och fungerar när de används. Den information som vi samlar används för att underhålla och förbättra Tjänsten.

## **Cookies från tredje part**

Vi kan också tillåta våra samarbetspartners att använda Cookies i våra tjänster för samma syften som beskrevs ovan. Vi kan också låta tredje parter som erbjuder tjänster för vår räkning använda Cookies för de syften som beskrevs ovan. Vi använder en cookie från Google Analytics för att analysera hur Tjänsten används.

De flesta webbläsare låter användaren välja hur Cookies ska hanteras. Du kan då ställa in webbläsaren att vägra ta emot Cookies, eller att ta bort vissa Cookies.

Om du väljer att blockera Cookies kan delar av Tjänstens funktionalitet försämrats eller försvinna, eftersom att den förutsätter att Cookies tillåts.

Om du har några frågor eller funderingar om vår användning av Cookies, kontakta oss.

## **7.0 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER**

Denna Personuppgiftspolicy ska styras av och tolkas i enlighet med svensk lag, utan tillämpning av lagvalsregler.

Twist eller krav som uppstår rörande eller i samband med denna Personuppgiftspolicy, eller vid brott, uppsägning eller ogiltighet av dessa villkor ska slutligen avgöras av svensk domstol, med Malmö tingsrätt som första instans, om inte annat följer av tvingande lag.

---